

FICHA PARA LA RECOPIACION DE EXPERIENCIAS TRANSFERIBLES

1. Presentador (Nombre y Apellidos)

Jose Carlos Carvajal Linares

2. La actuación Denominación del proyecto y/o práctica

MuniNET – Escuelas Moviles

3. Ámbito territorial en el que se ha desenvuelto la actuación

Lima Metropolitana: Distritos periféricos Ate, Comas, San Juan de Miraflores, Villa Maria, Cercado

4. Escenario en el que se plantea y desarrolla la actuación

Situación previa; coyuntura social, política, ambiental, económica existente en el ámbito de desarrollo de la actuación; problemas existentes que la actuación trata de solucionar

El programa tiene origen en el Perú, no registrando información sobre el sistema en otros países, fue lanzado de manera oficial por el Dr. Luis Castañeda Lossio, Alcalde de Lima, el 14 de Diciembre del 2004, e inicio sus operaciones el 10 de Enero del 2005.

Los elementos que integra el programa se encuentra ya desarrollados en el mercado pero el sistema de integración y aplicación a nuestra realidad, le da el carácter de pionero, y un potencial de crecimiento interesante.

La implementación, y operación busca reducir costos a través de alianzas estratégicas, utilización de recursos disponibles no utilizados.

Una visión general del sistema educativo nacional nos presenta a extensas zonas de Lima Metropolitana en condiciones de limitación externa, donde la falta de recursos o mal uso de los existentes se repite en todos los sectores, de los cuales el sector educativo no es la excepción, por lo que un alto porcentaje de centros educativos se encuentra pobremente, con ambientes que no cumplen los estándares mínimos necesarios para el desarrollo de los planes curriculares, y por tanto constituyen un escollo importante que los profesores puedan desarrollar sus programas y los alumnos sus capacidades; del mismo modo las condiciones necesarias para que los profesores puedan cumplir su rol de facilitadores del conocimiento son mínimas ya que no existe un sistema eficiente que les permita actualizar sus conocimientos.

Este proyecto busca que los participantes amplíen su cosmovisión basados en las oportunidades a las que pueden tener acceso a partir del conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs), iniciando el proceso de integración con un mundo que hasta el momento no ha sido descubierto por ellos. Esta población objetivo es poseedora de un gran potencial de aprendizaje, esta siempre interesada en desarrollar sus capacidades cognoscitivas, pero no recibe la atención adecuada que les permita desarrollar este potencial; con reforzar sus niveles de autoestima y motivación.

Al analizar el desarrollo de actividades en el sector educativo nacional encontramos una serie de intentos de insertar la informática dentro del sistema educativo, con resultados tan variados como cada intento realizado, sin embargo no ha existido un trabajo sostenido y eficaz que haya logrado el objetivo principal, al razón del no cumplimiento de estos objetivos se pierden

en una serie de análisis que varían desde limitaciones en el aspecto tecnológico hasta discutibles decisiones políticas.

Este proyecto está diseñado con el objetivo de tener intervención directa sobre la población objetivo, evitando el ingreso de agentes perturbadores que puedan distraer recursos, truncando el proceso o desvirtuando las metas trazadas.

Es importante indicar que en nuestro país existe una población significativa con limitaciones físicas que no es atendida de manera adecuada, es decir la infraestructura educativa no cubre las necesidades de este segmento de la población, este proyecto implementara las condiciones necesarias para que este segmento de la población pueda participar de manera efectiva y en condiciones equivalentes a todos los participantes.

5. Descripción de la actuación

Objetivo general y específicos, fases del proyecto, breve descripción de la práctica y acciones desarrolladas para lograr los resultados esperados

Muni NET- Escuelas Móviles, es un programa diseñado, implementado y administrado por la Municipalidad Metropolitana de Lima, como parte de su política de capacitación y desarrollo de habilidades entre la población.

El proyecto integra a la institución pública representada por la Municipalidad de Lima, con la empresa privada, especializada en el tema como Microsoft (a través del Programa Alianza por la Educación, Telefónica del Perú, y el Grupo IDAT.

MuniNET, desarrolla el concepto de llevar la educación a los sectores más alejados y con difícil acceso a la tecnología, a través de la implementación de aulas móviles, en base a materiales en desuso (Contenedores), y a través del apoyo del sector privado con la donación de muebles, su construcción fue basada con la característica de que pueden ser movilizadas fácilmente hacia las zonas focalizadas.

Los objetivos del proyecto **Muni NET** están centrados en mejorar la calidad educativa, de vida y la situación de marginación tecnológica de los diferentes sectores de Lima Metropolitana, inculcando el uso de la tecnología en las actividades cotidianas de docentes, estudiantes, jóvenes líderes y representantes de organizaciones.

- Ampliar la visión del mundo (cosmovisión) de los participantes, brindándole mayores posibilidades de desarrollo personal y profesional.
- Las escuelas móviles sirven como laboratorio de cómputo, en los colegios de la zona que no cuenten con este tipo de infraestructura para impartir sus clases según su currículo.
- Incentivar la cultura en el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades cotidianas.
- Generación de nuevas fuentes de ingresos que apoyen la economía familiar.
- Cerrar la brecha tecnológica que quiebra la comunicación dentro del entorno familiar.

Este concepto recoge la posibilidad de agrupar dos o más aulas en una misma zona lo que genera una mayor cobertura de beneficiarios y reduce los costos de operación. La implementación de las aulas está basada en el uso intensivo

de tecnología, lo que asegura la posibilidad de desarrollar una amplia gama de curso, talleres y seminarios.

Como su mismo nombre lo indica Escuelas Móviles, se puede convertir en el centro de enseñanza para colegios, instituciones y público en general, optando por esta solución como el medio para fortalecer sus conocimientos y actividades.

6. Destinatarios a los que se ha dirigido la actuación

La población objetivo está constituida por las personas mayores de 11 años, que desarrollen actividades en zonas cercanas a las Escuelas MuniNET, en general, lo que permite desarrollar modelos interesantes de inclusión social.

7. Resultados e impactos que se han obtenido

El impacto es posible diferenciarlo frente a los diferentes grupos metas a los cuales fueron alcanzados por el mismo objetivo del proyecto: educativas, personales y profesionales, las cuales se reflejan en los siguientes puntos:

A. Educativas:

El sector educativo alcanzado consta de docentes y estudiantes que llegaron a ser beneficiados por la capacitación lo cual se ve reflejado en los logros alcanzados.

- Docentes; la capacitación realizada a los docentes, generó las condiciones necesarias para tecnificar el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas informáticas actuales.
- Estudiantes; La mayoría de inscritos hasta la fecha son mayormente estudiantes, ello es observable en el interés que tienen los jóvenes por

acrecentar y equilibrar sus capacidades frente a los demás, que sí cuentan con la infraestructura necesaria para su tecnificación; este progreso es posible medir cuando el alumno desempeña una mejor labor en su educación dentro del aula y propicia su propio adiestramiento, exigiendo así que la entidad educativa tome medidas para facilitar el aprendizaje colectivo del alumnado.

- Colegios; como es sabido los colegios cuentan con una currícula uniforme para los diferentes años de estudios, el inconveniente suscitado cuando la tecnología no puede acompañar la enseñanza impartida, y en este caso se desmerece el esfuerzo que hace el colegio por levantar el nivel educativo dentro de la institución, en esta medida los directores de los centros educativos próximos a la escuela móvil, realizan alianzas estratégicas siendo una con el proyecto Muni NET, que en conjunto amilanen la necesidad de contar con un laboratorio de cómputo, disponiendo los recursos necesarios para el aprendizaje sea equitativo y consecuente con la currícula.

B. Personales

En el ámbito personal, son muchas las personas que por necesidades propias ven la posibilidad de mejorar más aun las labores que desempeñan dentro de su entorno, trabajo, hogar, diferentes casas de estudio, etc., por lo tanto tenemos el compromiso de acompañarlo y sugerirle las mejores prácticas posibles que optimicen sus actividades.

- Padres de Familia; son unos de los ejes influenciadores de la educación de sus hijos, que pocas veces han sido incluidos dentro de los programas de capacitación en TICs que el gobierno ofrece, la satisfacción de los padres al

ver posible que puedan compartir con sus hijos, el uso de la computadora como un medio de comunicación afianza lazos de comprensión que la tecnología es necesaria dentro del desarrollo familiar.

- Jóvenes universitarios; los estudiantes que mayormente son afectados por los cambios radicales del uso de la computadora en nuestros tiempos, son aquellos que nunca recibieron en sus colegios la debida capacitación técnica propicia, nuestro jóvenes han demostrado que con interés y ganas de aprender pueden sopesar esa desmedida; el aprovechar la capacitación y encontrar un lugar donde ejercer sus nuevos conocimientos ha diseminado ellos su baja

8. Dificultades planteadas

Breve descripción de las situaciones o problemas que se han planteado

- La búsqueda de aliados que permitan la implementación del proyecto.
- Elaboración y diseño de contenidos que permitan lograr el objetivo.
- El mantenimiento de los equipos e instalaciones, debido a la falta de un nivel de cultura de parte de los usuarios

9. Medidas que se han empleado para solventarlas, en su caso

Se han desarrollado alianzas estratégicas con instituciones líderes en los sectores involucrados

10. Equipo técnico

Recursos humanos con que se ha contado, destacando los perfiles y las funciones

El programa fue generado a partir de la Oficina General de Participación Vecinal, cuyo director, el Sr. Francisco Gavidia Arrascue, designó al Sr. José

Carlos Carvajal Linares la responsabilidad de desarrollar, implementar y ejecutar el proyecto.

11. Coste y financiación del proyecto

Diferenciando la parte que ha sido financiada por la entidad promotora y la parte que fue cofinanciada por recursos del propio país o de organismos internacionales (expresarlo en Dólares)

Análisis de inversión / costo

Horizonte temporal 3 Años

Alumnos por aula 10,584

Inversión por aula 53,630 Soles

Inversión por alumno 5.06 Soles

Costo por hora 1.04 Soles

Puedes expresar el costo en dolares

12. Fecha en la que se inició la experiencia

10 de Enero del 2005

13. Fecha en la que concluyó la experiencia, o si se encuentra aún en curso

Se encuentra en curso

14. Sostenibilidad

Manifestada en cambios duraderos en parámetros cuantificables y tangibles, tales como marcos legislativos, prácticas, políticas locales, etc.

La sostenibilidad está asegurada ya que el modelo implica que la población cubra el costo de operación, la empresa privada subvenciona otro porcentaje y el gobierno local realiza una inversión social en la infraestructura

CRITERIOS QUE DAN ESPECIAL VALOR A LA EXPERIENCIA

15. Potencial de réplica y de transferencia a otras entidades

Capacidad que la experiencia, en su conjunto o en parte, tiene para ser aplicable en situaciones análogas o similares y puede beneficiar a otras entidades

El carácter de replica es 100% que los aliados más importantes desarrollan actividades en todos los países andinos y en otras partes del mundo, el modelo es muy sencillo y la utilidad es inmediata

16. Creación de conocimiento y creatividad e innovación en los procesos

Singularidad e innovación de los métodos, procesos, objetivos u otros componentes

El sistema de movilidad permite que el programa pueda llegar a las zonas más distantes y variadas de la ciudad, de manera rápida y segura, para instalarse e iniciar sus operaciones de manera inmediata

Eficiencia: El diseño del programa asegura que la formación sea 100% práctica, amigable basados bajo un modelo de enseñanza personalizada.

Versatilidad: La infraestructura y equipamiento que conforman el sistema permiten el desarrollo de una serie de cursos, con temas alternativos y complementarios, a partir de las necesidades y requerimientos de la comunidad intervenida.

17. Resultados verificables y susceptibles de medición

Se está desarrollando el Curso Básico de Informática, cuyos contenidos están divididos en 16 horas, 100% practicas ya que los alumnos disponen de una Pc

(ordenador) individual , además se le brinda 2 horas de practica guiadas a la semana mientras dura el curso.

El contenido del curso ha sido aprobado por Microsoft Perú.

A la fecha han sido capacitados y certificados 4700 ciudadanos aprox. clasificados según el siguiente cuadro:

Edad / Genero	Hombres	Mujeres	Total
0 a 15	576	591	1167
16 a 20	426	465	891
21 a 30	372	528	900
30 a 50	585	651	1236
50	294	225	519
Total	2253	2460	4713

Personas Capacitadas y Certificadas hasta la fecha

Se ha implementado dos escuelas compuestas de 3 aulas móviles cada una, con capacidad para 14 alumnos por aula, la primera, viene funcionando en la Av. Túpac Amaru Km. 7.5, Comas, y la segunda en Av. Argentina Cdra. 5 Ref. Alameda Las Malvinas.

Se espera certificar a 6,300 personas hasta finalizar el año. Asimismo se proyecta instalar 18 aulas (6 escuelas) durante el presente año, lo que permitirá capacitar alrededor de 21,000 ciudadanos en informática básica.

18. Impactos generados y efectos constatables

Efectos sobre la comunidad que la experiencia ha tenido tanto en el diseño como en la aplicación y en los resultados

Se está desarrollando capacitaciones en herramientas TICS dirigido a 4000 participantes, entre docentes, estudiantes, padres de familia, etc.

Se cuenta con 3 aulas móviles en los lugares de Comas y las Malvinas, proyectándose a fin de año contar con 18 unidades y llevar el programa a los lugares más alejados de Lima.

El proyecto Muni NET cumple con sus objetivos de llegar a la mayor cantidad de público objetivo a través del programa de capacitación que se imparte en las zonas focalizadas.

Los casos de éxito conocidos demuestran que el uso de TICs, a mejorado el estilo de vida de muchos pobladores de la zona, como también las instituciones educativas que no cuentan con laboratorios de cómputo han realizado convenios para utilizarlos como este medio, los dueños de empresas han enviado a sus trabajadores para que optimicen sus actividades laborales y mejoren los resultados de la organización. Esto cabe destacar por los índices obtenidos en relación a los resultados esperados del proyecto.

Los indicadores utilizados para medir el éxito del proyecto son: número de público alcanzado, número de colegios acogidos a la capacitación, personas certificadas, recopilación de casos de éxito, encuestas de satisfacción por el servicio ofrecido; los cuales permiten realizar una retrospectiva de la ejecución mostrando así observaciones que puedan mejorarse para entregar un mejor servicio.

Cabe señalar que esta práctica es observada por diversas entidades que han ofrecido replicar el proyecto en sus localidades con el fin de convertirse en centros de capacitación masiva en el uso de TICs para todo tipo de público.

19. Viabilidad

Grado en que los efectos positivos derivados del proyecto continúan una vez finalizada éste

La infraestructura y equipamiento que conforman el sistema permiten el desarrollo de una serie de cursos, con temas alternativos y complementarios, a partir de las necesidades y requerimientos de la comunidad intervenida.

Como corolario de este análisis descubrimos que las alianzas estratégicas con Microsoft, Telefónica del Perú y el Grupo IDAT, empresas que confiaron en el proyecto y pusieron a disposición del mismo una serie de recursos, que nos permite presentar una ecuación de éxito:

$$\text{Inversión Pública} + \text{Inversión Privada} + \text{Participación Vecinal} = \text{Desarrollo Social}$$

La participación de la empresa privada en el programa es fundamental ya que las alianzas estratégicas y convenios generados con este sector, hacen posible contar con recursos como: la conectividad, inserción de nuevos contenidos y la certificación oficial, asegurando al participante un servicio de calidad.

20. Eficiencia

Medida del logro de los resultados en relación con los recursos empleados para lograrlos

Eficiencia: El diseño del programa asegura que la formación sea 100% práctica, amigable basados bajo un modelo de enseñanza personalizada.

21. Gestión relacional

Participación de instituciones, entidades y colectivos en el proyecto

Alianzas estratégicas con empresas privadas líderes en cada uno de los rubros que involucran al proyecto:

1. Microsoft Perú (Software y contenidos).
2. Telefónica del Perú (Conectividad).
3. Grupo IDAT (Capacitadores y certificación)

22. Pertinencia de la actuación

Adecuación de los objetivos y resultados a la situación, contexto y estrategia existente en el ámbito nacional, regional o local donde la actuación se desarrolla

MuniNET otorga a sus graduados capacidades en los siguientes aspectos:

- Inserción a la PEA y mejora de la condición laboral ejecutada.
- Mejorar el acceso a la información de calidad para ayudar en la toma mejores decisiones en pequeños negocios.
- Utilización de la tecnología existente para comunicarse e intercambiar información con otros ciudadanos.
- Disminuir la brecha de comunicación dentro del entorno familiar.
- Generación de competencias en el ámbito personal y profesional.

Existe un gran porcentaje de ciudadanos que requieren mejorar sus niveles de eficiencia y desempeño en las actividades que desarrollan de manera cotidiana (trabajo, hogar, estudios, etc.), por lo que MuniNET se constituye en una herramienta que les ayuda en este proceso. Además de convertirse en un vehículo de inclusión para los sectores que por diferentes motivos no han podido acercarse a los sistemas educativos tradicionales.

23. Fomento del desarrollo auto-sostenible

Avances conseguidos en la utilización responsable de los recursos y oportunidades

La participación privada y el aporte de los beneficiarios asegura el modelo autosostenible

24. Precedentes conocidos

Experiencias anteriores y conocimientos generados por las mismas, que se han tomado como base o han sido aplicados a la actuación

No se han identificado

25. Difusión

Mecanismos por los que la experiencia se ha dado a conocer y experiencias similares que la hayan usado como guía

Ha sido reconocida por la organización Ciudadanos al Día como una Buena Practica Gubernamental en la categoría cooperación publico privada el año 2006 y Ganadora del Premio 2007 en la Categoría Educación. Es parte de la política Municipal denominada Lima Joven ganadora del Premio Mundial a Proyectos Juveniles en la Categoría Educación de la organización World Leadership Forum.

26. Lecciones aprendidas

Conclusiones que permiten desarrollar conocimiento sobre el tema (independientemente de su aplicación inmediata) y no cometer errores

La lección más importante de estas experiencias es la confirmación del interés que tiene la población por mantenerse informada y actualizada.

Considerando las limitaciones que tienen para acceder a este tipo de capacidades, se ha logrado confirmar que el trabajo coordinado entre las instituciones y gobiernos locales constituye de manera efectiva de orientar recursos al desarrollo de la comunidad.

La población valora un servicio que le brinde posibilidades de desarrollo y mejore su calidad de vida, cuyo costo no siempre tiene que ser subvencionado, estando en disposición de hacer un esfuerzo por lograr una capacitación que le facilite acceso a opciones laborales o de información.

El éxito de programas innovadores que se adecuen a las necesidades y que se acerque a los más necesitados.

La importancia de desarrollar un nivel mínimo de institución y capacitación constante, hecho que además es reconocido por el poblador beneficiario.

27. Elementos que hacen transferible la experiencia

Grado en que los métodos, procedimientos, etc. están suficientemente documentados para permitir una fácil asimilación y aplicación en otros entornos

Los procesos y métodos están totalmente documentados

28. Condiciones necesarias para que una entidad pueda incorporar la experiencia

No existen restricciones

29. Otras observaciones

Reseña:

MuniNET es un novedoso programa implementado por la Municipalidad de Lima con la participación de la empresa privada, que busca disminuir los índices de analfabetismo digital en la ciudad a partir de la capacitación en el uso de tecnologías de la información y comunicación, empleando un sistema de aulas móviles que permite acceder a los sectores más alejados de la ciudad, gracias a que han sido hechas utilizando contenedores en desuso e implementadas con equipos de cómputo, acceso permanente a Internet (Telefónica) y el mobiliario apropiado que contribuye a crear un grato ambiente de estudios, aspectos que complementan al desarrollo de los cursos cuyos contenidos están validados (Microsoft) además de la reconocida certificación oficial (Grupo IDAT), que se entrega a los participantes que han culminado su periodo de capacitación con éxito, elementos que aseguran un sistema de capacitación con alto nivel de calidad. Este modelo que es auto sostenible en su proceso de operación, presenta como características resaltantes su amplia cobertura, naturaleza inclusiva, eficiencia y versatilidad, que han permitido capacitar alrededor de 22,000 personas durante sus 3 años de operación.

