



INNOVACIÓN FEMINISTA PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA LUCHA CONTRA LAS VIOLENCIAS

Núria Parlon Gil

Alcaldesa de Santa Coloma de Gramenet desde el 17 de noviembre de 2009.

Presidenta de la Red Iberoamericana de Municipios por la Igualdad de Género.

Licenciada en Ciencias Políticas por la Universidad Autónoma de Barcelona (1996) con estudios de doctorado y maestría en Políticas Sociales en la Universidad Pompeu Fabra (2000).

Funcionaria del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet.

Técnica de grado superior especializada en políticas sociales y de género.

Vicepresidenta cuarta y delegada para las políticas de Participación y para el desarrollo de la Agenda 2030 y los ODS en la Diputación de Barcelona.

Diputada en el Parlamento de Catalunya desde diciembre de 2012 hasta junio de 2015.

INTRODUCCIÓN

Las cifras de paro femenino y de precariedad laboral demuestran que las mujeres sufren los mayores riesgos de pobreza y vulnerabilidad social en las sociedades contemporáneas, una grave situación de desigualdad que se acentuó por los efectos de la pandemia por la COVID-19 en todo el mundo. Conscientes de esta realidad y de la necesidad de avanzar en la igualdad de oportunidades real y efectiva, desde el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet vimos la necesidad de poner en marcha un equipamiento integral que pudiera aportar herramientas para combatir de manera eficaz las violencias contra las mujeres, mejorar su formación y el acceso al mercado laboral, para romper brechas digitales y techos de cristal, y para apoyar el talento y el empoderamiento femenino, muy en sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 trazadas por las Naciones Unidas.

Así, el 4 de marzo de 2020 abrimos las puertas de La CIBA, espacio de recursos para mujeres, innovación y economía feminista con el objetivo de convertirlo en un equipamiento público referente en materia de feminismos y de promoción e impulso de las políticas públicas de igualdad a nivel metropolitano y, a su vez, convertirlo en un centro pionero en el estado español en cuanto a recursos para la mejora de la autonomía personal en todos los campos de la vida y para establecer alianzas del sector público y privado con el objetivo de impulsar nuevas propuestas en el desarrollo de la igualdad plena.

Ubicado en la antigua fábrica de colorantes del mismo nombre, se trata de un espacio pensado para todas las mujeres, con más de 7.000 metros cuadrados de servicios públicos y recursos donde poder investigar y promover nuevos proyectos por el bien común y para romper las desigualdades existentes entre mujeres y hombres. Un centro impulsado desde Santa Coloma de Gramenet con una perspectiva metropolitana y a la vez global, que ubica las mujeres en el centro, porque ellas son y serán las protagonistas a la hora de encabezar nuevos proyectos basados en la innovación, la economía social, solidaria y feminista. Nos sentimos muy orgullosas y orgullosos de haber impulsado un equipamiento público de estas características. En este sentido, creemos que son necesarias más CIBAs en el mundo, para dar ese necesario paso adelante hacia un nuevo modelo social y económico al que debemos converger los municipios, donde las

personas son el centro de los proyectos y la acción de los gobiernos, y que supone un modelo más igualitario, justo, solidario y respetuoso con el medio ambiente.

Después de tres años de andadura de La CIBA, podemos corroborar que este espacio integral –esta habitación propia de las mujeres que proponía la escritora Virginia Woolf- nos está ayudando a avanzar en el horizonte de los ODS y de la Agenda 2030, a través de propuestas y nuevas metodologías con las que estamos ejecutando políticas públicas innovadoras y centradas en la igualdad y el feminismo, que están dando respuesta de manera eficaz a las necesidades reales de las mujeres.

EL MODELO DE LA CIBA: LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Desde La CIBA apostamos por un nuevo paradigma de política pública feminista, que supere modelos asistenciales, y que promueva que las mujeres sean protagonistas de sus procesos de autonomía, un modelo que acompañe de manera integral en los diferentes momentos de su ciclo vital y necesidades. Esto implica ir un paso más allá e innovar en la tradición de las políticas públicas e incorporar, de manera integrada, varios ejes estratégicos que respondan a un objetivo común: superar las desigualdades estructurales y avanzar en la consecución de la igualdad efectiva y la libertad de las mujeres.

Uno de los ejes prioritarios tiene que ver con la atención integral y apoyo a las mujeres que están en riesgo de sufrir o ya sufren violencias, un problema de primer orden que debería estar en el primer lugar de las agendas gubernamentales de todas las ciudades y pueblos, y hacerlo bajo un modelo feminista. En este sentido, a través del CIRD (Centre d'Informació i Recursos per a Dones) y del CIRD Jove de La CIBA, prestamos un servicio de información, asesoramiento y atención a todas las ciudadanas, especialmente comprometido a acompañar los procesos de recuperación de todas aquellas mujeres adultas, adolescentes y niñas que, a lo largo de sus vidas, han sufrido o sufren diversas expresiones de las violencias patriarcales, ya sean a través de relaciones afectivas tóxicas, violencias sexuales, ciberacoso o en los casos de atención y acompañamiento a mujeres en situación de prostitución, que concebimos también como una expresión más de las violencias propias del capitalismo patriarcal más salvaje.

Como segundo y tercer ejes estratégicos están los vinculados a la necesaria transición hacia una economía innovadora, más sostenible y solidaria, como marcan los ODS y la Agenda 2030, en la que las mujeres deben ser el centro y parte activa en ese cambio, si queremos un mundo y una sociedad mejores, así como una economía en la que el centro sean las personas y no el capital. Partiendo estas líneas de trabajo –que hemos denominado de ‘Innovación en las políticas públicas de igualdad y feminismos’ y ‘La CIBA, hub de innovación y digitalización para la ocupabilidad de las mujeres: propuestas de actuación’- desde el primer año de La CIBA hemos puesto en marcha, entre otros proyectos específicos, el de ‘Mujeres Futuro’, el ‘Campus CIBA’, o el ‘Observatorio CIBA. Women Data Lab’, cuyos objetivos compartidos son el incrementar la presencia de las mujeres en entornos laborales especializados y con gran demanda laboral, particularmente en aquellos ámbitos emergentes como son la digitalización, las tecnologías de los datos abiertos o las economías verdes, y el hecho de garantizar la calidad de su empleabilidad.

Y finalmente, desde La CIBA estamos recuperando la agenda y la genealogía feminista, como cuarta línea prioritaria, para devolver a nuestras abuelas, madres, tías y vecinas el enorme esfuerzo que, de manera silenciosa pero tenaz, han realizado a lo largo de muchas generaciones, para construir los barrios de nuestra ciudad, liderando la mayor parte de las luchas para conseguir mejoras colectivas. Las generaciones jóvenes de mujeres tienen a su disposición un espacio propio para poner al alcance de todas y todos oportunidades que nos permitan construir su futuro de forma igualitaria. La CIBA es el reconocimiento a nuestras antecesoras y, a la vez, nuestro legado a las que vendrán.

ESQUEMA LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA CIBA

Línea I. Por un modelo feminista de atención a las mujeres y de acompañamiento y recuperación en las situaciones de violencia machista.

- Centro de información, atención i recuperación integral de la violencia machista.
- Servicio específico de Atención a jóvenes y adolescentes.
- Servicio de atención a las violencias sexuales.
- Servicio de acompañamiento a mujeres en situación de prostitución.
- Espacio residencial para mujeres en situación de violencia machista.

Línea II. Innovación en las políticas públicas de igualdad y feministas

- Campus CIBA: itinerarios formativos para la innovación y la ocupación de las mujeres. / Observatorio CIBA. Women fecha lab /instrumentos para el desarrollo de políticas públicas feministas: presupuestos con perspectiva de género.

Línea III. La CIBA, hub de innovación y digitalización para la empleabilidad de las mujeres: propuestas de actuación.

(formación y empleabilidad en sectores emergentes)

Línea IV. Genealogía, creación cultural y memoria histórica de las mujeres

- Centro de documentación de mujeres. Espacio de creación y recuperación de la memoria histórica de las mujeres. Creación cultural.

Nos vamos a detener en la primera línea de actuación, detallando aquellas medidas que hemos puesto en marcha en Santa Coloma de Gramenet, y que forman parte de un modelo innovador de atención integral a todas las violencias que sufren o podemos sufrir las mujeres, y cómo combatirlas desde la perspectiva feminista.

Por un nuevo modelo de atención a las mujeres, de acompañamiento y recuperación en las situaciones de violencia machista desde el feminismo

Uno de nuestros compromisos centrales es avanzar en un paradigma feminista de abordaje de las violencias machistas que supere los modelos asistenciales, que será la manera efectiva de abordar este grave problema que afecta a todos y cada una de las ciudades y territorios del planeta donde convivimos. Un modelo que reconozca la complejidad del fenómeno, las diversas dimensiones implicadas, las fases y tempos presentes en los procesos de recuperación, así como el empoderamiento de las usuarias, que son las verdaderas protagonistas de su itinerario de recuperación.

Un modelo que pone en el centro a las mujeres y que ofrece un contínuum asistencial que las acompañe desde el momento en que traspasen el umbral de La CIBA hasta que completen su proceso de recuperación. Un modelo caracterizado también por su

carácter intergeneracional, que ofrece atención tanto a adolescentes y jóvenes como a mujeres adultas y a sus hijas e hijos, y que presta especial atención a violencias emergentes, como las sexuales o aquellas que se expresan por canales digitales o aquellas que son la expresión misma de la violencia estructural del sistema patriarcal, como es claramente la prostitución.

También hemos integrado un acompañamiento específico en el eje policial/judicial y disponemos de un espacio residencial en el propio edificio de La CIBA, con siete apartamentos y áreas comunes, que nos permitirán acoger a mujeres en situación de violencia, generando así un espacio de sinergias y sororidad, para invertir el modelo actual de acogida, poniendo en valor la centralidad que ofrece el propio equipamiento para avanzar en un modelo de seguridad comunitaria.

Principios e innovación en el modelo de atención y seguridad:

- **SIGNIFICADO DE LOS ESPACIOS:** La CIBA ha aportado centralidad y dignidad los espacios destinados a la atención de mujeres en situación de violencia machista, tanto desde una perspectiva material, el propio centro de atención, como simbólica, el lugar que ocupa La CIBA en la ciudad, y entender también que el propio espacio, los recursos y posibilidades que ofrece, forman parte del proceso de recuperación de las mujeres y sus hijos e hijas.
- **CENTRALIDAD DE LAS MUJERES EN EL PROCESO DE RECUPERACIÓN:** La CIBA pone a disposición de las mujeres itinerarios de atención a través de un equipo multidisciplinario (trabajadoras sociales, juristas, psicólogas, promotoras de igualdad, insertores laborales, policías...) para acompañarlas en sus procesos de recuperación, pero son ellas las que deciden sobre los tiempos y la idiosincrasia de su recuperación. Pueden venir cuando lo deseen y no hay límites en el número de visitas.
- **CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN:** Uno de los principios compartidos por todo el equipo de La CIBA es que la atención empieza en el mismo momento que una mujer traspasa el umbral de este equipamiento público, puesto que cada una de ellas es portadora de una realidad determinada. Por lo tanto, el proceso de recuperación se inicia en la primera interacción, con la información y el acompañamiento en el espacio de atención y continúa con la atención profesional especializada o la acogida, si fuera necesaria.

- **POR UN MODELO DE ATENCIÓN BASADO EN LA ÉTICA INSTITUCIONAL Y LOS “BUENOS TRATOS” A LAS MUJERES:** es muy importante revertir las vivencias que acompañan a las mujeres en sus experiencias vitales con un modelo de atención basado en el reconocimiento y el trato, y comprometido, particularmente, a superar la victimización secundaria y la violencia institucional.
- **ABORDAJE DE TODAS LAS MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA MACHISTA:** desde La CIBA entendemos la violencia machista como un instrumento estructural del capitalismo patriarcal imperante y, por lo tanto, en los procesos de atención y acompañamiento contemplamos las diferentes manifestaciones de la violencia (simbólica, verbal, psicológica, económica, física, sexual...) y también los diferentes ámbitos donde esta se expresa (espacio público y comunitario, virtual, relaciones sexo-afectivas...) prestando especial atención a aquellas que tienen un mayor impacto en la actualidad, como es el caso de las violencias sexuales (disponiendo de un programa específico para su atención) y dentro de ellas contemplando también fenómenos como la pornografía y la prostitución.
- **COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DE LA VIOLENCIA MACHISTA:** Entendemos que la violencia impacta sobre las diferentes dimensiones de la vida de las mujeres y también a lo largo de su ciclo vital. Por este motivo desde hace ya cuatro años impulsamos una iniciativa dirigida específicamente a jóvenes y adolescentes y disponemos también de un programa específico de atención y acompañamiento a mujeres y a sus hijos e hijas.

Abordaje de las violencias machistas desde la innovación en políticas públicas

A continuación nos detendremos en actuaciones y medidas que forman parte del modelo de atención que estamos desarrollando desde La CIBA, que suponen una innovación en el paradigma de abordaje de las violencias machistas y que, en el caso de Santa Coloma, han demostrado ser muy eficientes.

En la búsqueda de un nuevo modelo de seguridad, desde La CIBA hemos dado una vuelta al modelo de “seguridad” que ha acompañado las últimas décadas tanto la prevención como a la atención en situaciones de violencia, puesto que, a menudo, se ha victimizado todavía más a las mujeres. Por este motivo, desde Santa Coloma de

Gramenet, estamos desplegando un nuevo modelo tanto preventivo, enfatizando la dimensión comunitaria, como en el contínuum asistencial. Ejemplos de actuaciones de este nuevo modelo, quiero destacar especialmente:

- “Santa Coloma Red Violeta”: cuando la ciudad se tiñe de ‘Puntos Violetas’, un proyecto que es un clarísimo ejemplo de la voluntad de desarrollar un modelo comunitario y feminista de prevención de las violencias. En la actualidad más de 300 comercios de proximidad, establecimientos de ocio y restauración, servicios públicos, taxis... forman parte de esta iniciativa convirtiéndolos en espacios seguros y de referencia para las mujeres. Todos los/las agentes que forman parte del proyecto están identificados y se les facilita formación continuada, así como también disponemos de la figura específica de las “Agentes Lilas”.
- La CIBA Espacio residencial: La CIBA dispondrá de un espacio residencial para alojar a mujeres, tanto aquellas invitadas a La CIBA (ponentes, investigadoras...) como aquellas mujeres en situación de violencia que necesitan acogida de urgencia (competencia municipal). De este modo pretendemos crear un espacio de sororidad y sinergias, superando el estigma que acompaña a las mujeres que se enfrentan a la violencia machista, y también pretendemos ir más allá del modelo actual de seguridad en la acogida, en la línea de la propuesta de La Casa Malva, potenciando que la centralidad del propio equipamiento sea la que otorgue seguridad comunitaria.

Por otro lado, es evidente el impacto que tienen tanto la denuncia como el proceso judicial en las mujeres en situación de violencia. No se trata solo de que las mujeres denuncien sino de que la denuncia pueda formar parte del proceso de atención, que las mujeres sepan de su significado, del proceso que se inicia con la misma y que puedan tener asesoramiento y acompañamiento de las profesionales de referencia, puesto que el contenido de la denuncia tendrá un impacto sustantivo en el proceso judicial posterior. Por este motivo, desde La CIBA hemos contemplado el acompañamiento policial en el proceso de atención y no es la mujer quien se desplaza a la comisaría para formular la denuncia sino que la policía se desplaza a La CIBA.

En el mismo orden de cosas, también contemplamos el acompañamiento al sistema judicial. En múltiples ocasiones (mujeres en situación de acogida, agresiones sexuales, situaciones de riesgo...) las profesionales de referencia de La CIBA acompañan a las

mujeres al juzgado, aunque también estén asistidas por las juristas del turno de oficio, pero es una forma de potenciar el vínculo, la seguridad y la confianza en un contexto y en un momento de gran dureza para las mujeres.

Así mismo, a través de La CIBA venimos trabajando en un programa específico de abordaje de las violencias sexuales, no solo de las que se producen en las relaciones sexo-afectivas, sino aquellas que se producen en el espacio público, las agresiones sexuales múltiples o las que se expresan a través de las redes sociales.

A lo largo de estos tres años de actuación y trabajo, hemos analizado también la relación de la pornografía con la eclosión de la violencia sexual, particularmente la que preceden las mujeres más jóvenes. Y también como ciudad abolicionista, estamos desarrollando un modelo de atención a mujeres en situación de prostitución con un posicionamiento muy claro y definido.

El modelo comunitario de prevención de violencias: la experiencia de la ‘Red Violeta’ en Santa Coloma de Gramenet

El Protocolo de Santa Coloma Xarxa Violeta nació a finales de 2019 con el objetivo de hacer de nuestra ciudad un espacio público, de ocio y festivo libre de violencias machistas y LGTBIfóbicas, sistematizando las respuestas a las agresiones que pueden producirse en el espacio público, contextos festivos y locales de ocio nocturno, unificando criterios, esfuerzos y respuestas frente a las agresiones hetero patriarcales.

Es un nuevo paradigma de comprensión del espacio público, un modelo de seguridad comunitario y feminista, que pone en valor la implicación y el protagonismo de la ciudad convirtiéndola en una red de espacios violetas –espacios seguros. Los locales, comercios, espacios públicos y entidades y asociaciones adheridas pueden acoger a las víctimas y de este modo facilitar la activación del Protocolo de Actuación y Coordinación Profesional establecido según la situación.

Nuestra finalidad es facilitar las herramientas y recursos a los miembros de ‘Red Violeta’ para poder detectar y prevenir las violencias machistas y LGTBIfóbicas de manera comunitaria, así como facilitar el acompañamiento y apoyar a las posibles

víctimas in situ, y siempre que sea necesario, se pueda activar el Protocolo de Actuación. Y, de este modo poder construir ciudades seguras para las mujeres con esta red de refugios violetas.

Desde el inicio de este proyecto hemos estado revisando el protocolo con el objetivo de poder incorporar una mirada crítica y constructiva, es por eso que ha habido una progresión en las adhesiones. Durante la pandemia quisimos dar un nuevo impulso al proyecto de Santa Coloma Xarxa Violeta, desplegando un equipo de agentes lilas con el objetivo de ampliar la red de espacios seguros por toda la ciudad. Ampliando y reforzando nuestra red de espacios de referencia, refugios violetas, contemplando especialmente todos aquellos espacios y/o servicios que estaban abiertos durante el toque de queda en la pandemia, como los comercios de proximidad, supermercados, farmacias, tiendas y todos aquellos establecimientos de primera necesidad. Después de la pandemia y hasta día de hoy se han ido adhiriendo asociaciones vecinales, comunidades de vecinos y vecinas, y otras entidades y asociaciones locales.

Actualmente forman parte de la 'Red Violeta' más de 300 establecimientos, servicios y entidades de diferentes ámbitos de actuación, como la Agrupación del Comercio y la Industria de Santa Coloma (ACI), los locales de ocio, restaurantes, comercios, farmacias, gasolineras, servicios de taxi, estancos, peluquerías, asociaciones de mujeres y entidades de Santa Coloma, Federación de Asociaciones de vecinos de Santa Coloma de Gramenet (FAVGRAM), así como servicios municipales como la grúa (Gramepark), servicio de limpieza viaria y mantenimiento de la vía pública, agentes cívicos nocturnos (seren@s), servicio de convivencia, servicios de salud y el servicio de Policía Local, entre otros.

Y, sin olvidarnos de todo el personal responsable de las diferentes actividades festivas y culturales de los grandes acontecimientos multitudinarios (camareros/as ; personal de seguridad, personal de salud, entidades, etc.) como en el caso del Rockfest, el festival internacional Tomorrowland, las fiestas de barrio, la noche de fin de año o la Fiesta Mayor de la ciudad, con despliegue de puntos y agentes lila en la ciudad.

En el año 2022 se estableció también un convenio de colaboración con Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB), en las 7 estaciones de metro de Santa Coloma de

Gramenet. Desde entonces también forman parte de la ‘Red Violeta’, por más espacios seguros y libres de violencias sexuales y LGTBIfóbicas.

Objetivos de ‘Santa Coloma Red Violeta’

- Queremos contribuir a un modelo de seguridad comunitario y feminista, que ponga en valor la implicación y el protagonismo de toda la ciudad en la prevención de las violencias y la agencia y libertad de las mujeres. Es la reconceptualización del espacio público.
- Entendemos la violencia sexista y LGTBIfóbica como un continuum, que va desde la expresión de micro violencias cotidianas a agresiones sexuales y/o LGTBIfóbicas.
- Hay que identificar las diversas expresiones de las agresiones sexistas, puesto que muchas de sus manifestaciones acontecen invisibles porque están normalizadas social y culturalmente.
- Tenemos que abrir la mirada en relación a quien las puede sufrir; a pesar de las agresiones a menudo afectan más a mujeres jóvenes o personas homosexuales o personas transexuales, todo el mundo podemos sufrirlas, más allá de la edad, la opción identitaria o afectiva- sexual.
- El objetivo de la atención es acompañar y apoyar a la persona, o personas, que han sufrido una agresión, desde, el reconocimiento y respeto a su decisión.
- Las agresiones machistas se expresan mediante una gradación de manifestaciones, por tanto, las respuestas tendrán en consideración el nivel y las características de la agresión.

En conjunto, todos estos proyectos e iniciativas impulsadas desde Santa Coloma de Gramenet convergen hacia ese nuevo y necesario paradigma en el abordaje de las violencias que tiene mucho que ver con la potente idea que ilustra el mural de bienvenida de La CIBA, obra del artista Irantzu Lekue. Así, se abren nuevos 'Tiempo de mujeres', donde su empoderamiento y las iniciativas para respaldarlo ayudarán, seguro, a tener ciudades más prósperas, igualitarias y responsables. Por y para el bienestar de todas y todos. Porque un futuro de esperanza y próspero pasa por un mundo más feminista ¡Y La CIBA nos está ayudando a hacerlo posible!