



UN MODELO DE GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPATIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, LA EXPERIENCIA IMPLEMENTADA EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS - COLOMBIA

Alcaldía de Dosquebradas / Secretaria de Planeación
Colombia

Resumen:

Bajo la óptica y las premisas de un modelo de gobierno abierto y participativo, fue planteado un cambio de paradigmas de construcción de ciudad liderado por una nueva administración que asumía la dirección pública de Dosquebradas – Risaralda (Colombia) desde el 2020 y por los próximos cuatro años, marcado por un escenario de pandemia, aislamiento y virtualidad, pero sin perder de vista su objetivo principal, recuperar niveles de confianza ciudadana, fomentando un activo interés participativo hacia lo público al unísono con un propositivo y colaborativo ecosistema para de construcción de ciudad.

Palabras clave:

Gobierno abierto, transparencia, gestión pública, participación ciudadana, control social.

Abstract:

Under the perspective and premises of an open and participatory government model, a change in city construction paradigms was proposed, led by a new administration that assumed the public direction of Dosquebradas - Risaralda (Colombia) from 2020 and for the next four years. years, marked by a scenario of pandemic, isolation and virtuality, but without losing sight of its main objective, to recover levels of citizen trust, promoting an active participatory interest in the public in unison with a purposeful and collaborative ecosystem for city construction.



Key words: Open government, transparency, public management, citizen participation, social control.

Resumen de la experiencia

Gobierno abierto, un concepto que en los últimos años y de manera creciente, viene ganado protagonismo y tomando fuerte relevancia en temas y competencias del sector gubernamental, especialmente para los países del sur del continente como un cambio de paradigma para entender y gestionar lo público de una manera mucho más transparente.

En palabras de Don Tapscott “...un Gobierno Abierto, es un gobierno que abre sus puertas al mundo, co-innova con todos, especialmente con los ciudadanos; comparte recursos que anteriormente estaban celosamente guardados, y aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus operaciones, y no se comporta como un departamento o jurisdicción aislada, sino como una estructura nueva, como una organización verdaderamente integrada y que trabaja en red...” (Tapscott, 2010).

Hasta aquí, el término suena muy bonito, pero hagamos una pausa para contextualizar un poco el panorama que atravesaba la sociedad en Dosquebradas y sus actores políticos en un momento coyuntural entre 2019 – 2020 y por el cual hablamos de Gobierno Abierto como una experiencia implementada que permitió salir adelante y retomar el camino.

La administración Dosquebradas Empresa de Todos 2020 – 2023 en cabeza del Dr. Jorge Diego Ramos Castaño alcalde elegido por voto popular en los comicios electorales adelantados en Colombia durante el año 2019, se preparaba para recibir en 2020 un municipio que no pasaba por un buen momento en materia de opinión pública, marcado negativamente por hechos de corrupción de una administración saliente con investigaciones y cuestionamientos cuyos alcances mediáticos tomaron tintes nacionales, inestabilidad política, procesos contractuales y administrativos cuestionados, factores que sistemáticamente diezmaron considerablemente la moral, credibilidad y el interés ciudadano hacia los temas de ciudad, con justa razón, la confianza estaba perdida y la moralidad por el suelo.

Con una comunidad reacia a participar en cualquier proceso público de tinte político y una nueva administración urgida de convalidar su proyecto de ciudad, para estructurarlo

en un documento técnico, denominado Plan de Desarrollo, pero sobre todo, con la perentoria necesidad de generar una nueva hoja de ruta para el municipio, que contara con la aceptación y el apoyo de quienes en el habitan, siendo más que cocientes que en especial sin este último factor, el plan desde sus inicios quedaría condenado a fracasar.

El reto planteado por este escenario fue enorme, adicional a esto, un factor que no estaba en los planes de ningún dirigente público de los recién electos en su momento, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaraba que la COVID-19 podía considerarse una pandemia. Las medidas que se adoptaron en todo el mundo para combatir la enfermedad modificaron profundamente nuestras vidas y la forma de relacionarnos socialmente, una situación que ocurría por las mismas fechas para las cuales normativamente se debía construir el plan de trabajo para el cuatrienio (Plan de Desarrollo).

Surgen las normas de autocuidado, medidas como el distanciamiento social, la imposibilidad de reuniones físicas, cero aglomeraciones, limitaciones de desplazamiento, el trabajo remoto, la virtualización de trámites y servicios, el cierre preventivo de oficinas y reducción de personal al estrictamente necesario, todo lo anterior supuso una serie de obstáculos adicionales a superar, para los cuales nadie estaba preparado, pero que estaban allí, una realidad con la cual se debía convivir, para la cual no teníamos opción y a la cual todos sin excepción no vimos obligados a adaptarnos.

Aislándonos brevemente del contexto de riesgo biológico por el que se empezaba a transitar y retomando el objetivo propuesto por la nueva administración municipal de construir un proyectos de ciudad de forma mancomunada y en sinergia con la ciudadanía, siendo conscientes de la necesidad de promover el derecho de la ciudadanía a ser parte central en la formulación e implementación de las políticas y el cómo esta acción facilitaría el camino para que la administración pública se beneficien del conocimiento, ideas y experiencia de los ciudadanos, se llega a la conclusión que hacer tránsito hacia un modelo de Gobierno Abierto proyectaría la visión de gobernanza idónea para acercar nuevamente al ciudadano y hacerlo participe activa y decididamente en el proceso de construcción de ciudad.

Coherentes con la intención estratégica de fomentar nueva forma de hacer gestión pública la entrante administración del Municipio de Dosquebradas apropió políticas de transparencia y comunicación asertiva, múltiples canales inclusivos de participación ciudadana fueron habilitados para lograr el aprovechamiento de las capacidades, de la experiencia, del conocimiento y del entusiasmo de la sociedad para generar soluciones a todo tipo de problemáticas comunes, ahora bien, se preguntaran ustedes, como fue posible lograr concertar con diferentes actores sociales si esta la pandemia de por medio ? La Transformación Publica Digital fue la respuesta.

“...La transformación digital constituye el proceso mediante el cual una organización forma una estrategia e implementa capacidades digitales y con esto satisface las necesidades de los ciudadanos. En el Estado, la transformación digital es el proceso por el cual las entidades reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias, para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios, ahorrar costos, contar con una dinámica de constantes cambios tecnológicos y mejorar las relaciones de la entidad/administración con los clientes/ciudadanos...” (Tamayo, 2020)

En el entendido que la tecnología debe ser usada como un medio no como un fin, en el caso de Dosquebradas resulto ser la herramienta idónea, fundamental para salir adelante del distanciamiento físico y mantener la comunicación bidireccional, actuando como el medio que represento el factor disruptivo para el proceso y termino dando el soporte ideal al modelo visualizado de Gobierno Abierto.

Mencionado anteriormente, la tecnología permitió al municipio generar canales bidireccionales de comunicación permanentes, mesas virtuales de concertación, foros educativos, pero sobre todo algo muy importante para blindar el proceso y generar mayor transparencia, la disponibilidad de los documentos técnicos, estudios y demás PDF que fueran de utilidad y que surgieran en el día a día del proceso, material multimedia educativo, videos diferidos de las reuniones, infografías y demás insumos, todo de acceso abierto para consulta pública y de forma inmediata desde un sitio web habilitado como sede virtual y punto de referencia para todo el proceso **plandesarrollo.dosquebradas.gov.co** dirección digital que a la postre se mantendrá como memoria histórica para futuras administraciones.

Merece especial mención un ejercicio virtual que se adelantó durante la fase de construcción del plan de desarrollo el cual fue denominado “muro de ideas ciudadanas” el cual consistía en un canal digital que permitía a la ciudadanía aportar ideas de ciudad y que estas fueran votadas por la misma comunidad bajo un sistema similar a “me gusta” o “corazones”, ejercicio del cual surgieron varias metas incorporadas al documento técnico y que le agregaron un factor adicional de visión colectiva de ciudad al mismo, si hablamos de cifras, este ejercicio recopiló 302 aportes y contabilizó 6329 me gusta distribuidos entre las diferentes ideas ciudadanas, los resultados pueden ser consultados por el lector en la dirección web mencionada en el párrafo anterior, sección construcción.

El plan de desarrollo como hoja de ruta se viene implementando con resultados acordes a la planeación inicial, al presupuesto anual del municipio y con el uso eficiente de la plataforma virtual que permite a la alta gerencia, grupos de valor y ciudadanos del común, conocer en tiempo real los resultados tanto cualitativos como cuantitativos de cada una de sus metas de producto, lo que impacta el programa, el proyecto y la dimensión de desarrollo territorial. Igualmente, facilita de forma ágil el seguimiento a los demás instrumentos de planificación como son: las Políticas Públicas, el Plan Municipal de Gestión del Riesgo, El Plan de Gestión de Residuos Sólidos, Plan Nacional de Desarrollo y la Agenda Mundial 2030. Es así que planear de forma colectiva, es de alta importancia para este gobierno local puesto que lo compromete en la cimentación de una ciudad Planeada- Ordenada- Dinámica, donde el capital humano es su principal eje estructural.

BIBLIOGRAFÍA

Tamayo, E. G. (2020). La gestión pública y la transformación digital. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-publica-y-la-transformacion-digital>

Tapscott, D. (2010). Open Government. Collaboration, Transparency and Participation in Practice.