



## PORTAL ESTADÍSTICO CALDATA

Autores: Carlos Anderson García G. - Claudia Chica. – Juan Carlos Mora B. – Diana Stefanny Gil G

Gobernación de Caldas (Colombia)

### Resumen:

CALDATA es el portal estadístico del Departamento de Caldas, que permite mantener actualizados los datos abiertos y la información de la gestión administración pública territorial para la libre consulta de los habitantes del territorio caldense, mejorando la relación Estado – Ciudadanía gracias a la experiencia de transparencia que esta herramienta tan importante construye. Por lo tanto, a continuación, se presenta esta iniciativa como una de las Buenas Prácticas que desarrolla la Gobernación de Caldas.

### Palabras clave:

Datos abiertos, estadística, socioeconómico, información pública, relación Estado-Ciudadanía, innovación, transformación digital.

### Abstract:

CALDATA is the statistical portal of the Department of Caldas, which allows keeping open data and territorial public administration management information updated for the free consultation of the inhabitants of the Caldas territory, improving the State - Citizen relationship thanks to the experience of transparency that this important tool builds. Therefore, this initiative is presented below as one of the Best Practices developed by the Government of Caldas.

### Keywords:

Open data, statistics, socioeconomic, public information, State-Citizen relationship, innovation, digital transformation.



## 1. Introducción

Los presupuestos participativos son una práctica de participación ciudadana, que se han implementado en varios países incluyendo los de Latinoamérica, en la cual los ciudadanos, mediante este proceso, influyen en la toma de decisiones sobre la asignación de recursos públicos a nivel municipal.

## 2. Breve descripción de la buena práctica

CALDATA, el portal estadístico de Caldas desarrollado por el gobierno departamental en 2020 tiene como objetivo recopilar, producir y difundir información estadística para respaldar la toma de decisiones de los responsables de la política pública y el gobierno departamental. El portal cuenta con dos principales medios de divulgación estadística.

En primer lugar, ofrece tableros interactivos a disposición de la ciudadanía, que contienen indicadores socioeconómicos relevantes, como pobreza, mercado laboral, producto interno bruto, entre otros. Estos tableros están diseñados de manera interactiva y accesible, permitiendo explorar la información de manera visual y fácil de entender. Los tableros abarcan datos tanto del departamento de Caldas, sus municipios, como a nivel nacional.

En segundo lugar, CALDATA genera boletines socioeconómicos mensuales que se elaboran utilizando información primaria y secundaria sobre indicadores de interés. Estos boletines tienen como objetivo explicar de forma sencilla y relacionar los temas más importantes, utilizando unidades de análisis relevantes. De esta manera, se busca proporcionar una comprensión clara de la información estadística y su relevancia para la toma de decisiones.

Con la implementación de CALDATA, el gobierno departamental de Caldas busca facilitar el acceso a información estadística confiable y relevante, fortaleciendo así la capacidad de los actores involucrados en la formulación de políticas públicas para tomar decisiones informadas y basadas en evidencia.

Tradicionalmente, la Gobernación de Caldas a través de la Secretaría de Planeación ha generado información para la toma de decisiones, aunque a través de los años su modo de difusión ha variado conforme ha avanzado la tecnología y disponibilidad de información. Tradicionalmente la Secretaría de Planeación publicaba la Carta Estadística de Caldas. En 2017, la Secretaría de Planeación evoluciona la forma de la divulgación de información estadística y publica el portal gobierno abierto.caldas.gov.co con 10 tableros interactivos de temáticas socioeconómicas entre los que se encuentran una estimación del índice de desarrollo humano, mercado laboral, PIB municipal, población y demografía, pobreza y el Sistema de Información Georreferenciado de Caldas.

Estos tableros permitían la consulta, cruce y filtrado de la información publicada. En 2020, la Secretaría de Planeación publica en el marco de su Plan de Desarrollo “Caldas Unidos es Posible” 2020 – 2023 el portal estadístico de Caldas – CALDATA. Un repositorio de información, datos y fuente de consulta de indicadores en formato de datos abiertos para fácil consulta y procesamiento estadístico, presentados a través de

boletines, tableros de visualización y observatorios de los cuales se destaca: Economía, sociedad y territorio. Actualmente CALDATA cuenta con 5 secciones: Boletines, Gestión, Datos estadísticos, Observatorios, Datos Abiertos.

En ejecución. Actualmente no hay una fecha estimada para la finalización de la BP (Buena Práctica) y se espera que sea adoptada y utilizada por las futuras administraciones gubernamentales, ya que su diseño, está pensando para ser sostenible en el tiempo.

### **3. Descripción del escenario en el que se plantea y desarrolla la buena práctica**

La situación previa, se detectó gracias a la identificación del problema de falta de acceso a la información pública gubernamental actualizada y en tiempo real, por parte de los ciudadanos caldenses. Dentro de la identificación de esta problemática, se descubrió que, respecto a la gestión interna de la entidad, los datos estadísticos del departamento estaban totalmente desactualizados en los 27 municipios que lo componen, adicionalmente, se identificó que esta problemática era potenciada por la falta de comunicación y articulación entre todas las secretarías de despacho de la Gobernación de Caldas y de los municipios. Todo lo anterior, afectando a grupos de valor como: empresarios para sus estudios de mercado, estudiantes para sus investigaciones, ciudadanos de a pie para el conocimiento de la ejecución de los recursos públicos, universidades, entre otros.

Y es por lo anterior que, la administración departamental se esfuerza por mantener actualizado el portal de información CALDATA mediante la generación de datos socioeconómicos y estadísticos de alta calidad, con el objetivo de respaldar la toma de decisiones. Este portal busca abordar las brechas de información existentes en las entidades territoriales y la falta de conocimiento aplicado en temas relevantes para la toma de decisiones y la generación de conocimiento.

### **4. Descripción de la población beneficiaria (Característica de los beneficiarios, número de familias o personas beneficiarias)**

Todos los ciudadanos caldenses han sido beneficiarios del Portal Estadístico CALDATA. Todo aquel que necesite acceder a datos importantes del departamento, los podrá encontrar en el portal; haciéndolos así beneficiarios directos e indirectos. La cantidad se mide a partir de las visualizaciones como se mencionaba anteriormente que son aproximadamente 54.240. Y los actores sociales potencialmente beneficiarios son: estudiantes, empresarios, personas jurídicas y naturales, funcionarios públicos y privados, mujeres, indígenas, población víctima del conflicto armado, desmovilizados, y en general, todos los ciudadanos caldenses que quieran consultar información y que tengan a la mano un dispositivo electrónico y acceso a internet.

Descripción del proyecto (Objetivo general; objetivos específicos; fases del proyecto) - acciones desarrolladas; resultados esperados; resultados e impactos que se han obtenido tanto en el diseño como en la aplicación y en los resultados de la propia buena práctica.



## 5. Objetivos

### Objetivo General – Propósito:

Actualizar, divulgar y analizar la información estadística para la toma de decisiones en el departamento de Caldas; garantizando así la disponibilidad y calidad de la información pública.

### Objetivos específicos:

- ✓ Mantener actualizado el portal CALDATA con la información cuantitativa y cualitativa de calidad y de manera oportuna para la toma de decisiones por parte de la administración pública.
- ✓ Trabajar por el cumplimiento del ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas por medio de la generación información estadística y socioeconómica a partir del aprovechamiento de datos recopilados por la Gobernación de Caldas y fuentes de consulta local y nacional para construir datos abiertos de libre consulta para los ciudadanos caldenses.
- ✓ Construir indicadores referentes a la economía, pobreza, mercado laboral, educación, seguridad, salud, medio ambiente, Objetivos de Desarrollo Sostenible, etc. para divulgar por medio de la elaboración y publicación de tableros, boletines, perfiles municipales, notas de política, presentaciones y demás medios de publicación para la actualización y mantenimiento del Portal Estadístico.
- ✓ Aumentar las capacidades estadísticas territoriales en los municipios de Caldas: Trabajamos en fortalecer las capacidades estadísticas en los diferentes municipios del departamento. Esto implicó brindar capacitación, recursos y herramientas a los responsables de recopilar, analizar y reportar datos estadísticos. Además, establecimos mecanismos de colaboración y apoyo técnico para garantizar la calidad y consistencia de los datos recopilados en todo el territorio.
- ✓ Contribuir en la generación de una cultura estadística en colegios, universidades y organizaciones de la sociedad civil: Reconocimos la importancia de promover una cultura estadística sólida en todos los niveles de la sociedad. Por lo tanto, estamos estructurando una estrategia de divulgación y sensibilización y capacitación en colegios, universidades y organizaciones de la sociedad civil. Estos programas incluirán talleres, charlas y recursos educativos diseñados para fomentar el uso adecuado de la información estadística y su relevancia en la toma de decisiones informadas.

El enfoque en estos objetivos específicos buscó empoderar a la comunidad de Caldas con habilidades y conocimientos estadísticos, permitiendo una mejor comprensión y utilización de la información socioeconómica disponible en el departamento.



## 6. Fases del proyecto

El proyecto constaba de dos fases:

- ✓ **Fase de elaboración del portal estadístico:** En esta etapa, se llevó a cabo la creación y desarrollo del portal estadístico. Se trabajó en la recopilación, organización y análisis de datos socioeconómicos relevantes para el departamento de Caldas. Se implementaron herramientas y recursos tecnológicos avanzados para garantizar la accesibilidad, la precisión y la facilidad de uso del portal. Además, se establecieron mecanismos de actualización periódica de los datos para mantener la información actualizada y confiable.
- ✓ **Fase de divulgación:** Una vez completada la fase de elaboración del portal, se procedió a la difusión y promoción de este. Se llevaron a cabo campañas de comunicación para dar a conocer la existencia del portal y su utilidad a los beneficiarios potenciales. Se organizaron eventos, seminarios y talleres para capacitar a los usuarios sobre cómo utilizar eficientemente el portal y aprovechar al máximo la información disponible. Asimismo, se estableció un sistema de retroalimentación para recopilar comentarios y sugerencias de los usuarios, con el fin de mejorar continuamente la plataforma.

## 7. Acciones Desarrolladas

Durante la ejecución del proyecto, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En resumidas cuentas, La experiencia se desarrolló a partir del fortalecimiento del capital humano al interior de la entidad fue un insumo esencial para la creación de información y datos estadísticos socioeconómicos confiables, para analizar y divulgar información estadística y socioeconómica como insumo para la toma de decisiones de la Administración Departamental. CALDATA se centra en el desarrollo de tres frentes principales. La primera, es la generación de información estadística y socioeconómica a partir del aprovechamiento de información primaria (recolectada por la unidad) y secundaria (a partir de fuentes de consulta locales y nacionales) sobre las principales dimensiones socioeconómicas de Caldas, sus municipios. Esto incluye indicadores referentes a la economía, pobreza, mercado laboral, educación, medio ambiente, seguridad, salud, medio ambiente, Objetivos de Desarrollo Sostenible, etc.

La segunda fue el procesamiento y análisis de información estadística de acuerdo con los requerimientos de las distintas dependencias de la Secretaría de Planeación y de la Gobernación. Esto incluye soporte en la generación y análisis de información como sustento técnico para los informes y de la administración y estructuración de proyectos.

La tercera, fue la divulgación de la información estadística y socioeconómica generada en los dos pasos anteriores a través de la elaboración y publicación de Dashboards, boletines, perfiles municipales, notas de política, presentaciones y demás medios, además de ello, es importante resaltar que se desarrolló también lo siguiente:

- La estructuración y creación de más de 15 tableros socioeconómicos: Se realizó un exhaustivo trabajo de recopilación, organización y análisis de datos

socioeconómicos relevantes para el departamento de Caldas. Con base en esta información, se diseñaron y desarrollaron más de 15 tableros estadísticos interactivos. Estos tableros permiten visualizar y explorar de manera intuitiva los indicadores socioeconómicos clave del departamento, brindando a los usuarios una visión clara y accesible de la situación actual.

- La publicación y creación de más de 50 boletines socioeconómicos: Se generaron 63 boletines que presentan de manera detallada y analítica los datos estadísticos relevantes para el departamento de Caldas. Estos boletines abarcan diversos temas socioeconómicos y se elaboraron con el objetivo de brindar información actualizada y precisa a los diferentes grupos de interés. Cada boletín proporciona un análisis en profundidad de los indicadores clave, ofreciendo una visión integral de la situación socioeconómica en el departamento.

## 8. Resultados e impactos esperados y obtenidos

- Mejora en la disponibilidad y calidad de los datos estadísticos: Se espera que, como resultado de este proyecto, se haya fortalecido la recopilación, organización y análisis de datos socioeconómicos en el departamento de Caldas. Esto se reflejará en la disponibilidad de datos actualizados y confiables, que serán fundamentales para la toma de decisiones informadas en diversos ámbitos.
- Incremento en las capacidades estadísticas territoriales: Se espera que los municipios de Caldas hayan fortalecido sus capacidades estadísticas a través de la capacitación y el apoyo técnico brindado en el marco del proyecto. Esto permitirá una gestión más eficiente de la información, así como una mayor autonomía en la generación y análisis de datos a nivel local.
- Promoción de una cultura estadística: Como resultado de las actividades de sensibilización y capacitación realizadas en colegios, universidades y organizaciones de la sociedad civil, se espera haber contribuido a la generación de una cultura estadística en el departamento de Caldas. Esto se traducirá en un mayor reconocimiento de la importancia de los datos estadísticos y en una mayor capacidad para utilizarlos de manera efectiva en la toma de decisiones.
- Mejor toma de decisiones informadas: En última instancia, se espera que el proyecto haya contribuido a mejorar la toma de decisiones en el departamento de Caldas. contar con datos socioeconómicos confiables y accesibles, así como con una comunidad empoderada en habilidades estadísticas, se podrán tomar decisiones más fundamentadas, tanto en el ámbito gubernamental como en el sector privado y en las organizaciones de la sociedad civil.

Además, vale la pena resaltar que, términos cualitativos, el portal ha beneficiado a los ciudadanos caldenses en general, en especial a grupos de valor como: empresarios, estudiantes, funcionarios públicos y privados, entre otros; ya que la consulta de datos abiertos permite optimizar la toma de decisiones de diferentes actores de la sociedad y adicionalmente, les permite disfrutar de un gobierno que les brinda la oportunidad de gozar de la transparencia de los datos públicos y abiertos. En términos cuantitativos La Unidad de Analítica de datos ha publicado un total de 63 Boletines socioeconómicos

sobre información clave del departamento y sus municipios, los cuales se publican de acuerdo con las temáticas de manera periódica desde el año 2020.

Como también se actualizan permanentemente 7 tableros de seguimiento a la gestión departamental y 11 tableros de temáticas socioeconómicas como lo son: Mercado laboral, PIB a nivel departamental y PIB a nivel municipal, Población y vivienda, Indicadores de Educación, Seguridad, Calidad de vida. Y a ello es importante mencionar que una de las formas de medir cuantitativamente los resultados, es a partir del conteo de visitas al portal que han sido del 2020 a la actualidad aproximadamente: 54.240

## 9. Criterios o factores que se consideren dan especial valor a la buena práctica

Las propuestas de este portal estadístico se valoran especialmente por los siguientes criterios o factores:

- **Accesibilidad:** El portal se ha diseñado teniendo en cuenta la accesibilidad para que sea fácil de usar y comprensible para todos los usuarios. Se han implementado interfaces intuitivas y herramientas interactivas que permiten a los usuarios explorar y visualizar los datos estadísticos de manera sencilla y efectiva.
- **Calidad de los datos:** Se ha puesto especial énfasis en la recopilación, organización y análisis de datos socioeconómicos de alta calidad. Esto implica garantizar la veracidad, la precisión y la actualización constante de los datos presentados en el portal. Se han seguido estándares y metodologías rigurosas para asegurar la confiabilidad de la información.
- **Variedad de información:** El portal ofrece una amplia gama de información socioeconómica relevante para el departamento de Caldas. Se han incluido indicadores y variables que abarcan diferentes aspectos, como la demografía, la economía, la educación, la salud, entre otros. Esto permite obtener una visión completa y holística de la situación socioeconómica en el departamento.
- **Interactividad y visualización:** El portal se destaca por su enfoque interactivo y su capacidad de visualización de datos. Los tableros estadísticos y los gráficos interactivos permiten a los usuarios explorar y analizar la información de manera dinámica. Esto facilita la identificación de tendencias, patrones y relaciones entre variables, brindando una comprensión más profunda de los datos.
- **Utilidad para la toma de decisiones:** El principal valor de este portal estadístico radica en su capacidad para respaldar la toma de decisiones informadas en el departamento de Caldas. Al proporcionar datos actualizados y confiables, así como herramientas de análisis y visualización, el portal brinda a los usuarios la información necesaria para evaluar situaciones, identificar desafíos y oportunidades, y tomar decisiones basadas en evidencia.

Además, un valor agregado de esta B.P (Buena Práctica) es el fortalecimiento de las capacidades en la innovación de la entidad y ha promovido el conocimiento entre los servidores públicos en la medida en que este novedoso portal estadístico ha generado un estrecho canal de comunicación entre las secretarías de despacho, ya que están

comprometidas con la entrega de información oportuna para la actualización de los datos estadísticos publicados en el portal, lo que permite, consultar información y datos que ayudan a los mismos funcionarios públicos en la toma de decisiones.

Y, por otro lado, de que el flujo de información que permite consultar el portal ha mejorado la forma en cómo se organizan y se operan las acciones de la gestión pública por parte de los funcionarios, quienes logran accionar a partir de datos de una manera eficaz y eficiente al interior de la entidad para construir estrategias de gobernanza y gobernabilidad bajo el principio de la transparencia, mejorando así la relación entre el Estado y la ciudadanía.

Adicionalmente de que esta B.P (Buena Práctica), tiene beneficios que son sostenibles en el tiempo, junto con los cambios positivos en la medida en que el Portal Estadístico CALDATA mantenga actualizado con datos abiertos, verídicos, confiables y bien construidos, permitiendo así, elaborar diagnósticos socioeconómicos del departamento en un solo sitio y en tiempo real, permitiendo la construcción y seguimiento al plan de desarrollo desde el componente participativo, además de nutrir el levantamiento, procesamiento y análisis del componente participativo del plan de desarrollo, conllevando al monitoreo y evaluación permanente de la gestión pública por parte de los ciudadanos caldenses y construyendo el procesamiento y divulgación de indicadores representativos del departamento.

#### **10. Dificultades. Descripción de las situaciones o problemas que se han planteado en le ejecución de la experiencia**

Durante la implementación de este portal estadístico, se han enfrentado a diversas dificultades, entre las cuales se pueden mencionar:

- **Recopilación y organización de datos:** Uno de los desafíos principales ha sido recopilar y organizar los datos socioeconómicos necesarios para alimentar el portal. Esto implica identificar fuentes confiables, obtener la información requerida y garantizar su calidad y consistencia. La disponibilidad limitada de datos en algunos casos, así como su heterogeneidad en términos de formato y estructura, han sido obstáculos que se han tenido que superar.
- **Validación y verificación de datos:** Asegurar la veracidad y precisión de los datos es esencial para garantizar la confiabilidad del portal. Durante la implementación, se ha requerido realizar procesos rigurosos de validación y verificación de los datos recopilados. Esto implica realizar comparaciones con fuentes adicionales, verificar la consistencia de los datos y corregir posibles errores o inconsistencias identificadas.
- **Tecnología y recursos:** La implementación de un portal estadístico requiere de recursos tecnológicos adecuados y personal capacitado para su desarrollo y mantenimiento. La adquisición de herramientas y plataformas tecnológicas, así como la contratación de personal especializado, pueden representar desafíos en términos de presupuesto y disponibilidad.
- **Aceptación y adopción por parte de los usuarios:** La aceptación y adopción del portal por parte de los usuarios clave, como miembros de la sociedad civil, académicos y responsables de políticas públicas, puede ser un desafío. Es

importante promover y difundir la existencia y utilidad del portal, así como brindar capacitación y apoyo técnico para asegurar que los usuarios comprendan y utilicen eficientemente la plataforma.

## 11. Medidas que se han empleado para solventar estas dificultades

- Se han aunado esfuerzos profesionales al interior de la entidad para lograr que la recopilación y organización de los datos socioeconómicos necesarios para alimentar el portal se hagan en los tiempos oportunos, haciendo que el equipo interdisciplinario encargado de nutrir el portal recorra todos los documentos y experiencias de fuentes primarias y secundarias seguras y confiables.
- Este equipo, valida y verifica los datos de manera muy minuciosa para validar y verificar su calidad, investigando con mucha paciencia comparaciones de fuentes adicionales que pueden servir, para corregir erros e inconsistencias.
- Para cuestiones de presupuesto y disponibilidad, afortunadamente existe un muy buen equipo de profesionales adscritos a la Unidad Analítica de Datos de la Secretaría de Planeación Departamental que hacen sus mejores esfuerzos para economizar presupuesto invirtiendo su tiempo y dedicación, y para nutrirse a sí mismos sobre todo el funcionamiento del portal para hacer sus respectivos aportes.
- En lo que respecta a la aceptación y adopción por parte de los usuarios, se ha hecho una campaña publicitaria muy importante para que los ciudadanos caldenses conozcan la importancia de este portal, ya sea en ferias de servicios, ferias de participación ciudadana, medios de comunicación, el mismo portal de la entidad, y entre otros, como por ejemplo, las mismas capacitaciones que se brindan a funcionarios públicos al interior de la entidad para que estos repliquen los conocimientos adquiridos sobre el portal.

## 12. Equipo técnico del proyecto. Recursos humanos, perfiles y las funciones

El nuevo conocimiento creativo y novedoso de este portal estadístico, se dio a partir del requerimiento de quien entonces era jefe de la Unidad Analítica de Datos en el (2020), de crear un portal estadístico para brindar a los ciudadanos caldenses acceso gratuito al conocimiento de datos abiertos de la administración pública territorial. Y fue gracias al equipo que constó de ingenieros de sistemas, diseñador gráfico y economistas que esta idea y requerimiento se materializó.

El diseño, los tableros, la recolección de información, entre otros componentes del portal, fueron parte del ingenio creativo de estos profesionales. Creando así, la primera herramienta estadística del Departamento de Caldas que unifica un compendio de indicadores de Economía, Sociedad, y Territorio; con temáticas de demografía y población, educación, pobreza, calidad de vida, desempeño fiscal con información a nivel departamental y municipal, brindando así a la población del departamento información y datos que les permite conocer en tiempo real la forma en como el gobierno departamental administra el territorio.



Actualmente, siguen siendo estos mismos profesionales que desde la Unidad Analítica de Datos de la secretaria de Planeación Departamental, siguen aunando esfuerzos para continuar con la eficacia y eficiencia de esta gran herramienta estadística tan fundamental para el Departamento de Caldas. Además de otros que se vinculan al proceso por amor y sentido de pertenencia por esta B.P (Buena Práctica).

### **13. Coste total aproximado y fuentes de financiación**

Para comenzar, es importante resaltar que la fuente de financiación del Portal Estadístico CALDATA han sido recursos propios de la entidad, para la prestación de servicios de apoyo a la gestión; esto, quiere decir que cada que se contrata un profesional de las áreas de ingeniería, diseño, economía, entre otros, para la Unidad Analítica de Datos, en sus actividades, tienen en transversal el apoyo al mantenimiento del portal.

En términos cuantitativos, el costo aproximado en el año 2020 fue de \$ 60.078.000, en el 2021 \$ 134.810.000, en el 2022 \$ 189.924.242 y en el 2023 \$ 192.524.185 Para un total de \$ 577.336.427, reiterando que estos rubros no solo están destinados netamente al portal, sino que están destinados a procesos muy importantes de la unidad, pero que CALDATA se convierte en el proceso transversal de todo, ya que el trabajo colaborativo, es el que permite construir acciones para la eficacia y la eficiencia de los procesos.

### **14. Otros actores implicados (Participantes, otras instancias colaboradoras o financiadoras del proyecto)**

El Observatorio de Obras Públicas, que “es la herramienta estadística y tecnológica que tiene como objetivo integrar datos y cifras a través de una gobernanza clara que busca focalizar la inversión y el gasto público en las personas que tienen más dificultades sociales en Caldas”.

Esta herramienta está entre las prioridades del gobernador de Caldas, Luis Carlos Velásquez, la cual tiene una coordinación desde la Dirección Territorial de Salud de Caldas, que la puso a disposición de entidades públicas para la consulta de indicadores, focalización de recursos e intervención a las personas más necesitadas de la región.

Con todo lo anterior, se quiere demostrar que el OOP (Observatorio de Obras Públicas), es un aliado fundamental de CALDATA para la construcción de datos sólidos de calidad y que son totalmente verificables.

### **15. Recomendaciones u observaciones finales**

Construir datos estadísticos para hacerlos públicos por medio de un portal digital a la ciudadanía, sin duda alguna es una Buena Práctica de transparencia mejorando la calidad de la democracia, gobernanza, gobernabilidad, e innovación en la transformación digital de un buen gobierno; conllevando así a construir un camino que mejora la relación Estado- ciudadanía, ya que se comienza a edificar una confianza que el ciudadano va a sentir, en la medida en que sabe cómo la gestión pública construye desarrollo en sus territorios por medio de la divulgación de información pública; por lo

anterior, se recomienda a los gobiernos locales que desarrollen herramientas estadísticas públicas de divulgación de datos.

Por otro lado, el cumplimiento de los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible), es un desafío mundial para todos los gobiernos, y crear inactivas que apuntan a la materialización de estos, definitivamente mejoran la vida en sociedad, es para esto que fueron diseñados y que se recomienda que la mayoría de las acciones Estatales estén enfocadas en el cumplimiento de estos objetivos.

Y, desde la Gobernación de Caldas, se creó el Portal Estadístico CALDATA que le apunta al Objetivo #16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, en la meta "Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales". Ya que un entorno donde se tenga libre acceso a la información, forma sujetos críticos de su entorno, con capacidad de utilizar estos datos para construir estrategias que permiten mejorar la calidad de vida en el territorio. Además, de darle cumplimiento a dos metas del Plan de Desarrollo Departamental 2020- 2023 "Unidos es Posible": la creación de un micrositio planeada para la vigencia 2020 y mantener al 100% el Plan Estadístico de la Gobernación de Caldas actualizado.

Además, en el caso de Colombia, el cumplimiento de la ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones, las entidades públicas deben adelantar acciones y procedimientos para el ejercicio al derecho y las excepciones a la publicidad de la información de toda la población.

Dos de los principios de esta Ley son la calidad de la información y la divulgación proactiva de la misma, estos principios indican que toda la información de interés público que sea producida, gestionada, y difundida por el sujeto obligado deberá ser oportuna, objetiva, veraz, completa, reutilizable y procesable. Además, dicha información debe ser publicada y divulgada y debe ser comprensible y accesible para la población cumpliendo con una mejor gobernanza y transparencia.

Por tal motivo, desde la administración departamental de Caldas, se busca mantener actualizado a través de la generación de información socioeconómica y estadística de alta calidad para la toma de decisiones el portal de información CADALTA con la información más reciente y oportuna y que tenga un alcance tanto departamental como municipal. Esto con el fin de resolver las brechas de información que se presentan en las entidades territoriales y la falta de conocimiento aplicado en temáticas importantes para la toma de decisiones y generación de conocimiento.

Una observación que vale la pena resaltar, es que este portal durante los Premios u-GOB por el Laboratorio de Innovación de México, "Premio al Proyecto de Analítica de Datos u-GOB, ámbito Internacional" fue CALDATA el ganador; lo cual ha demostrado la manera consistente la capacidad para abordar desafíos, implementar soluciones efectivas y alcanzar resultados sobresalientes de este gran equipo

Por otro lado, otra observación es que esta iniciativa (Portal Estadístico), es replicable para otras entidades territoriales al manejar datos a nivel local, regional y nacional, permitiendo a los gobernantes, sociedad civil y comunidad en general, estar informados

de una manera clara y permanente sobre todas las acciones de la administración pública que conducen a gobiernos digitales transparentes, desde lo local hasta lo global.

Finalmente, es importante saber que la construcción de datos y su divulgación pública por medio de la innovación y la transformación digital, facilita la toma de decisiones de los gobiernos, ya que van a ser decisiones basadas en hechos reales; y que, por otra parte, permite a las sociedades conocer la forma en cómo los gobiernos están administrando sus territorios y les permite participar en las decisiones de la gestión pública para construir espacios de gobernanza y gobernabilidad por medio del proceso de transparencia que todo lo anterior erige.

## REFERENCIAS

Gobierno de Caldas - Inicio. (s. f.). <https://site.caldas.gov.co>

Gobierno de Colombia. (2014, 6 marzo). Ley 1712 de 2014 - Gestor Normativo. Recuperado 14 de septiembre de 2023, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882>.

